ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ – 004 – НАЧАЛ РАБОТАТЬ!

Трехзначный телефон доверия для детей 004 теперь работает ежедневно и круглосуточно в режиме многоканального обслуживания абонентов. Он создан на базе кризисного отделения Центра восстановительного лечения.

Так же работа телефона доверия ведется по ранее существовавшим номерам: городскому 576-10-10 и федеральному 8-800-2000-122.

Набрав с любого телефона (сотового или городского) трехзначный номер «004» ребенок может получить экстренную помощь от специалистов кризисного отделения.

В их задачи входит оказание психологической и медицинской помощи детям и подросткам, а так же их семьям:

- в ситуациях острого горя;
- пострадавшим от физического, эмоционального или сексуального насилия;
- имеющим трудности в адаптации;

- имеющим нарушения поведения;

- имеющим проблемы общения;

- переживающим различного рода психологические проблемы, в том числе, связанные с половым и социальным созреванием, с негативным личным опытом самостоятельного решения имеющихся проблем;

- профилактика суицидального, отклоняющегося, противоправного поведения у детей и подростков.

Сектор телефон доверия «Горячая линия» начал свою работу с 2011 года. Предназначен для оказания квалифицированной, экстренной, анонимной, бесплатной психологической и информационно-справочной помощи по телефону несовершеннолетним и их законным представителям, а также иным заинтересованным гражданам. Кроме того, работа на телефоне включает оперативное реагирование с подключением профильных организаций.

На телефоне работают профессиональные специалисты, которые придерживаются таких принципов, как конфиденциальность, анонимность, уважительность и гуманность.

У каждого из нас бывают в жизни ситуации, с которыми трудно справиться самому. Ссора, конфликты, одиночество, сильные чувства, сложность что-то решить или выбрать, тяжелые для нас потери, горе.. И тогда важным оказывается получить чью-то поддержку... Но не всегда рядом оказывается человек, которому можно довериться... Близкие могут не понять, друзья далеко, к чужим людям обратиться неловко... Именно в такие моменты лучшей помощью может стать телефон доверия.

Телефон работает АНОНИМНО, то есть Вы не знаете и не видите консультанта, и он не знает и не видит Вас. Это снимает неловкость и стеснение, которое мешает

некоторым людям обратиться к психологу за очной беседой. Иногда бывает трудно решиться открыться чужому человеку и попросить помощи, а здесь просто надо снять трубку и набрать номер. И можно быть уверенным, что тебя выслушают, примут и поймут.

По телефону доверия вы получаете помощь СРАЗУ В МОМЕНТ ОБРАЩЕНИЯ. Это удобно - можно позвонить из дома, с улицы, не надо никуда ехать, записываться на другой день. Что особенно важно в тех острых ситуациях, когда сил ждать у Вас просто нет, и нужно поговорить с кем-то прямо сейчас, именно в эту минуту с кем-то поделиться своими чувствами и получить поддержку.

На телефоне доверия вы получаете КВАЛИФИЦИРОВАННУЮ ПСИХОЛОГИЧЕСКУЮ ПОМОЩЬ. Некоторые люди не обращаются к психологу, потому что стараются обсуждать свои ситуации с друзьями. Но друзья что-то посоветуют только исходя из своего личного опыта, а на телефоне доверия находятся специально подготовленные психологи, которые имеют большую базу данных и в случае необходимости смогут подсказать, куда лучше обратиться в той или иной ситуации.

Опытные психологи по телефону анонимно, бесплатно помогут вам разобраться в собственных чувствах, увидеть новые стороны ситуации. И тогда вам будет легче найти выход из самых трудных обстоятельств...

Анонимно, бесплатно, каждый день - 388-42-40.

СПб ГУ «Городской центр профилактики безнадзорности и наркозависимости несовершеннолетних «КОНТАКТ»